

2023

年度

放課後等デイサービス自己評価表（保護者向け）

実施期間；2023/11/1～2023/11/30

事業所名；きゃらめる[★]びいと

児童数（配布数）； 24 回答数； 19 回答率； 79%

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1			
	職員の配置数や専門性は適切であるか	19				
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5			
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			一人一人に合った課題を考えてくれていると感じる。	嬉しいお言葉ありがとうございます。お子様の成長に合わせて課題もその都度フィッティングしていきたいと思えます。
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			毎回、違った様座な活動が行われている。クッキングや外出等充実している。	今後もお子様がわくわくして生活のスキルアップができるような活動を企画していきたいと思えます。
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	7	2		
保護者 への 説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			利用時にその日の様子を詳しく教えてもらっている。とても助かっている。肯定的な関わりがよい。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も安心して利用していただけるように対応していきたいと思えます。
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	6	2	勉強会や保護者会の機会を増やしてもらえると嬉しい。	今後、家族イベントも含め計画していきたいと思えます。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1			
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19			毎回Instagram楽しみにしている。LINE等でも写真をもらえ、様子がわかり嬉しい。	Instagramの更新楽しみにしています。今後、その日の様子がご家族に伝えられるように発信していきたいと思えます。
	個人情報に十分注意しているか	19				

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マ ニュアル、感染症対応マニユア ルを策定し、保護者に周知・説 明されているか	11	3			
	非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓 練が行われているか	15	4			
満足度	子どもは通所を楽しみにしてい るか	19			利用しない日の学校下 校時に送迎車を見ると 向かおうとする。	楽しい！行きたい！と思っていた だけで嬉しいです。今後もそんな 居場所であり続けたいです。
	事業所の支援に満足しているか	19			利用してはんとしだ が、成長が見られて嬉 しい。 学校とも連携してもら い、細かなアドバイス ももらい助かってい る。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 今後も真摯にきめ細やかな対 応を心がけていきたいと思いま す。